



Vertrouwenspersoon voor ouders (VvO)

Kinderdagverblijf Fesa heeft een externe onafhankelijke vertrouwenspersoon voor ouders. Er zijn situaties denkbaar dat ouders een vermoeden hebben van, of een ontevredenheid voelen, waarmee zij (nog) niet naar de leidinggevende/directie willen stappen of zich willen wenden tot de klachtencommissie.

Niet iedere ouder is mondig genoeg of voelt zich vrij genoeg om naar diegene een vermoeden of 'klacht' uit te spreken, die ook de opvang/omgang met hun kind(eren) regelt.

Om deze reden hebben wij een voor ons kinderopvang VvO aangesteld.

Zij biedt een mogelijkheid om op vertrouwelijke basis te spreken over zaken waarbij u het gevoel heeft niet terecht te kunnen bij medewerkers of het management van onze organisatie.

De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en deskundig.

Bovendien heeft de vertrouwenspersoon een geheimhoudingsplicht.

In het gemeentelijk overleg met de kinderopvang in Amsterdam tussen 2010 en 2012 zijn een aantal aanbevelingen gedaan. Een daarvan is de VvO. Deze functie is weliswaar ontstaan uit de 'zedenzaak Amsterdam', maar behandelt niet alleen zedenklachten. De VvO kan voor ouders een voorstadium zijn voordat de klachtenregeling wordt gebruikt.

De VvO voor ons kinderdagverblijf is Mi Ying Li, Coördinator Vve op de IJdoornschool. De tijdsbesteding voor deze functie is flexibel en primair afhankelijk van de behoefte van de ouders.

kennismaking met MiYing

Vertrouwenspersoon voor ouders (VvO)

Beste ouder(s) en/of verzorgers,

Voordat ik in ga op mijn rol als vertrouwenspersoon en de taken die hierbij komen kijken zal ik in een notendop iets over mijzelf vertellen.

Ik ben ongeveer 15 jaar werkzaam in het onderwijs waarvan 13 jaar op de IJdoornschool. Ik vind het erg leuk om met kinderen te werken en bij voorkeur peuters en kleuters. Op de IJdoornschool vervul ik de rol van VVE-coördinator wat inhoudt dat ik de doorlopende lijn waarborg tussen de peuterleidsters en kleuterleidsters. Ik doe dit werk met veel plezier.

Mijn rol voor kinderdagverblijf Fesa is dat ik als externe betrokkene, de vertrouwenspersoon voor ouders ben.

Dit houdt in dat ik niet werkzaam ben voor kinderdagverblijf Fesa.

Met vriendelijke groet,

Mi Ying

Emailadres: m.li@ijdoornschool.nl



De vertrouwenspersoon

Een vertrouwenspersoon begeleidt en ondersteunt ouders/verzorgers die een melding willen doen van grensoverschrijdend gedrag. De taken die hierbij horen zijn:

- het voeren van gesprekken;
- het behulpzaam zijn bij het zoeken naar een bemiddelaar;
- het begeleiden bij het indienen van een klacht, gedurende de klachtenbehandeling en in de periode daarna;
- het ondersteunen bij het aangifte doen bij de politie bij het vermoeden van een strafbaar feit;
- het verwijzen naar hulpverleningsinstanties;
- het op eigen initiatief kunnen raadplegen van interne/externe deskundigen;
- het attenderen van andere betrokken functionarissen binnen de organisatie op de vertrouwelijkheid;
- het hebben van toegang tot alle geledingen van het bedrijf en rechtstreeks tot directie/management en medezeggenschapsorganen.

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:

- lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben, bijten of te weinig voeding, aandacht of verzorging);
- geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, stelselmatig negeren etc.);
- seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting);
- vernieling van eigendommen van een ander en / of het zonder toestemming betreden van de binnen- en buitenruimten van het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang;
- het gevoel dat een slachtoffer of toeschouwer ervaart ten aanzien van "onjuist pedagogisch handelen".

Geheimhoudingsplicht

Als vertrouwenspersoon heb ik mij te houden aan de geheimhoudingsplicht. Dat is bij wet geregeld en als ik deze plicht verzaak, ben ik strafbaar. Alle informatie die betrekking heeft op het werk van vertrouwenspersoon is niet toegankelijk voor derden.

Vraag of advies?

Heeft u een vraag of advies nodig inzake het ervaren van grensoverschrijdend gedrag?

Ik nodig u uit om, bij voorkeur tijdens kantooruren, contact met mij op te nemen via

e-mail : m.li@ijdoornschool.nl