



## Brochure 2018

**Kinderdagverblijf Fesa**  
**Volendammerweg 51**  
**1024 JK Amsterdam**

**Eigenaresse: Fera Djozovic**  
**Telefoonnummer 06 19 217 111**  
**[www.fesakinderdagverblijf.nl](http://www.fesakinderdagverblijf.nl)**

## Inhoudsopgave

	Pagina
1. Inleiding	02
2. Organisatie	02
3. Vroeg- en Voorschoolse Educatie	03
4. Pedagogische handelwijze	04
5. Tot slot	05



## **1. Inleiding**

### Kinderdagverblijf Fesa

Fesa is een professionele kinderopvang dat in een gemoedelijke, huiselijke sfeer kinderen opvangt waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen en zich veilig kunnen voelen.

### Visie

Bij Fesa vinden we het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen met een positief zelfbeeld. In sfeer, pedagogisch handelen en aanbod van activiteiten krijgen de kinderen de ruimte en stimulans die ze nodig hebben om zich ten volle te ontwikkelen.

### De vier opvoedingsdoelen

Hieronder staan de vier opvoedingsdoelen die nader zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan en waarnaar gewerkt wordt binnen kinderdagverblijf Fesa.

#### Emotionele veiligheid

Wij zorgen ervoor dat de kinderen zich geborgen voelen.

#### Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Wij bieden de kinderen de gelegenheid om te spelen en de wereld om hun heen te ontdekken.

#### Ontwikkelen van sociale competenties

In een vertrouwde omgeving ontwikkelen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid.

#### Eigen maken van waarden en normen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich waarden en normen eigen kunnen maken.

### SBB (voormalig Calibris)

Kinderdagverblijf Fesa is een door SBB erkend leerbedrijf. Wij hebben plek voor 2 stagiaires pedagogisch werker niveau 3 en 1 leerling zorg en welzijn niveau 2.

Wij willen er zo mede voor zorgen dat de kwaliteit van onze toekomstige collega's mede door onze inspanning op een hoog peil blijft. Verder vinden we het erg prettig als we de meisjes uit Nieuwendam Noord kunnen helpen bij hun opleiding. Het derde voordeel van de stageplekken is dat we zo met zijn allen heel veel aandacht aan de kinderen kunnen geven.

## **2. Organisatie**

### Leiding

Kinderdagverblijf Fesa wordt geleid door Fera Djovic.

Op de opvang is ruimte voor 65 kinderen.

### Medewerksters

Al onze leidsters hebben een afgeronde opleiding SPW 3 of SPW 4.

Er is 1 leidster die de opleiding HBO-coaching volgt en er is een leidster die een opleiding HBO-pedagogiek volgt. Jaarlijks krijgen alle leidsters een herhalingscursus kinder-EHBO.

4 leidsters volgen jaarlijks de herhalingscursus BHV.

Alle leidsters volgen de opleiding voor het traject Voorschoolse Educatie of hebben deze al gehaald.

In de wet Kinderopvang zijn de rekenregels opgenomen voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio en maximale groepsgroottes bij groepen in de dagopvang.

In ons pedagogisch beleidsplan staan deze rekenregels uitvoerig beschreven.

### 4-ogen principe

Bij kinderdagverblijf Fesa is de opvang zo georganiseerd dat de leidsters de werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten terwijl zij gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene.



#### Richtlijnen

Elke leidster en stagiaire krijgt bij aanvang van de werkzaamheden een map met daarin beschreven hoe we bij kinderdagverblijf Fesa omgaan met bepaalde procedures

#### Ziekte en vakanties

Bij afwezigheid van een van de leidsters zoals bijvoorbeeld door vakantie of ziekte worden de ouders indien mogelijk ruim van tevoren ingelicht over wie de leidster gaat vervangen. Het streven is dat dit altijd een leidster is die de ouders en de kinderen goed kennen. We hebben een vaste ploeg van 4 invalleidsters.

#### Algemene dagindeling

Om de opvang zo goed mogelijk te laten verlopen, volgen we op het kinderdagverblijf een vaste dagindeling. Dit biedt de kinderen ritme en regelmaat.

#### hygiëncode voor kleine instellingen

Er wordt dagelijks een warme maaltijd voor de kinderen gekookt. De warme maaltijden worden geserveerd conform de hygiëncode voor kleine instellingen.

Een kopie van de hygiëncode ligt voor iedereen ter inzage op de crèche.

#### Organisatie rondom het slapen

Voor uw kind is de slaapomgeving belangrijk. Wij streven ernaar de slaapkamer van het kinderdagverblijf net zo vertrouwd en veilig te laten zijn als thuis. Daarom vragen we de ouders naast de speen ook een knuffel of een doekje mee te geven die de geur van thuis bij zich draagt.

#### Wennen

Bij de eerste wendag komt u samen met uw kind om 10 uur als alle kinderen al aanwezig zijn. U krijgt een kopje koffie of thee aangeboden en u kunt de leidster op de hoogte brengen van eventuele bijzonderheden. Als uw kind rustig is gaat u weer weg en komt u om 12.00 uw kind weer ophalen.

### **3. Voor- en Vroegschoolse educatie**

Kinderdagverblijf Fesa is een VVE erkend kinderdagverblijf.

De voorschoolse educatie bieden wij aan met behulp van het VVE-programma Uk en Puk. Niet alleen de kinderen met een indicatie van de GGD krijgen bij ons voorschoolse educatie, maar alle kinderen op de crèche van 0 tot 4 jaar doen mee aan het Uk en Puk programma. Van de ouders wordt verwacht dat ze de kleine opdrachten thuis met hun kinderen oefenen. Wij werken nauw samen met de IJdoornschoon en we hebben veelvuldig overleg met de school.

#### Feesten en rituelen

Wij vieren op het kinderdagverblijf ook feesten zoals Sinterklaas, de verjaardagen en Kerstmis. Samen iets vieren geeft een gevoel van betrokkenheid. Dit is dus ook een belangrijke ervaring binnen de sociaal-emotionele ontwikkeling. Rituelen zoals het dagprogramma of het samen eten geven een gevoel van veiligheid en ritme.

#### Beleid rondom buitenspelen

Buitenspelen is heel belangrijk voor een evenwichtige ontwikkeling van de kinderen. Ook remt buitenspelen bewegingsarmoede en obesitas. Daarom brengen wij dagelijks (tenzij het heel erg regent) veel tijd door in de tuin.



#### 4. Pedagogische handelwijze

Kinderdagverblijf Fesa maakt zich sterk voor:

- Veiligheid, sociaal emotioneel en fysiek. Dit doen we door de privacy van ouders en de kinderen te waarborgen, voorspelbaar te zijn in ons gedrag, structuur te bieden en ervoor te zorgen dat de ruimtes en materialen voldoen aan de eisen van de GGD en de brandweer.
- Stimuleren van de sociale en persoonlijke competenties. Dit doen wij door de persoonlijkheid van ouders en kinderen te respecteren en door de kinderen de ruimte te geven om zich in hun eigen tempo en op hun eigen manier te laten ontwikkelen. Hierbij hebben wij ook aandacht voor het omgaan met elkaar in de groep waarin ieder kind kan oefenen met sociale vaardigheden.
- Pedagogische onderbouwing. De leidsters blijven op de hoogte van nieuwe pedagogische inzichten door middel van het lezen van vakliteratuur, het volgen van opleidingen, cursussen en workshops.
- Een warme plek voor elk kind. Elk kind en elke ouder is welkom. De leidsters houden onvoorwaardelijk van de kinderen om wie ze zijn en niet om wat ze kunnen en doen.

#### Klachtenprocedure

Hoewel wij er alles aan zullen doen om dit te voorkomen kan het gebeuren dat u een klacht heeft over Kinderdagverblijf Fesa. Hieronder staat beschreven wat u in zo'n geval kan doen.

In de Wet Klantrecht Cliënten Zorgsector is onder andere de klachtenprocedure binnen de zorg geregeld.

Als u als ouder/verzorger een klacht heeft kunt u 2 wegen bewandelen:

- U dient mondeling of via het klachtenformulier een klacht in bij kinderdagverblijf Fesa.
  - U dient een klacht in bij de stichting Klachtencommissie Kinderopvang.
  -

Kinderdagverblijf Fesa is aangesloten bij de sKK.

De sKK is een onafhankelijke instelling die vragen en klachten aanhoort, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen er genomen kunnen worden.

Als de oudercommissie een klacht heeft kan zij zich wenden tot de Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang.

#### Vertrouwenspersoon voor ouders (VvO)

Kinderdagverblijf Fesa heeft een externe onafhankelijke vertrouwenspersoon voor ouders (VvO). Er zijn situaties denkbaar dat ouders een vermoeden hebben van, of een ontevredenheid voelen, waarmee zij (nog) niet naar de leidinggevende/directie willen stappen of zich willen wenden tot de klachtencommissie.

Niet iedere ouder is mondig genoeg of voelt zich vrij genoeg om naar diegene een vermoeden of 'klacht' uit te spreken, die ook de opvang/omgang met hun kind(eren) regelt.

Om deze reden hebben wij een voor ons kinderdagopvang VvO aangesteld.

Zij biedt een mogelijkheid om op vertrouwelijke basis te spreken over zaken waarbij u het gevoel heeft niet terecht te kunnen bij medewerkers of het management van onze organisatie. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en deskundig.

Bovendien heeft de vertrouwenspersoon een geheimhoudingsplicht.

In het gemeentelijk overleg met de kinderopvang in Amsterdam tussen 2010 en 2012 zijn een aantal aanbevelingen gedaan. Een daarvan is de VvO. Deze functie is weliswaar ontstaan uit de 'zedenzaak Amsterdam', maar behandelt niet alleen zedenklachten. De VvO kan voor ouders een voorstadium zijn voordat de klachtenregeling wordt gebruikt.



De VvO voor ons kinderdagverblijf is MiYing, Coordinator Vve op de IJdoornschool. De tijdsbesteding voor deze functie is flexibel en primair afhankelijk van de behoefte van de ouders.

## 5. Tot slot

Deze brochure is een afspiegeling van de werkwijze binnen Kinderdagverblijf Fesa. Het pedagogisch beleid zal regelmatig worden geëvalueerd. Eventuele veranderingen worden jaarlijks verwerkt in de tekst. De leidsters en stagiaires zijn op de hoogte van de inhoud en hebben te allen tijde toegang tot het pedagogisch beleidsplan.

Op- en aanmerkingen van ouders, leidsters en stagiaires worden in de vergaderingen besproken.

Eventuele aanpassingen worden aan de oudercommissie voorgelegd voor akkoord.

Daarna wordt het beleidsplan aangepast en door de GGD gekeurd.

Het inspectierapport van de GGD is te lezen op de website [www.fesakinderdagverblijf.nl](http://www.fesakinderdagverblijf.nl) en ligt ter inzage op het kinderdagverblijf.

In de maandelijkse nieuwsbrief van kinderdagverblijf Fesa vindt u alle belangrijke informatie over de crèche.

U kunt zich aanmelden voor de nieuwsbrief op [www.fesakinderdagverblijf.nl](http://www.fesakinderdagverblijf.nl)

U ontvangt de nieuwsbrief dan automatisch via uw email.