



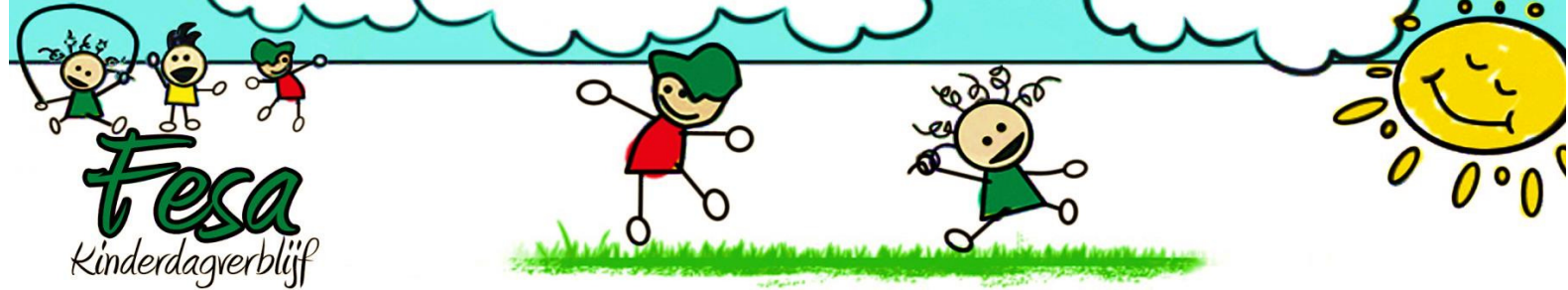
Governance Code kinderopvang

Kinderdagverblijf Fesa
Volendammerweg 51
1024 JK Amsterdam

www.fesakinderdagverblijf.nl
fesa1@live.nl

020-7371429
06 19217111

Inhoud	pagina
Algemene informatie	2.
Inleiding	3.
1. Besturingsmodel	4.
2. Principes	6.
3. Processen	8.
4. Prestaties	9.
5. Personen	11.



Algemene informatie

Kinderdagverblijf Fesa is in 2009 opgericht door Fera Djozovic. Fera is begonnen in het Vianneycentrum met 1 groep waar plek was voor 9 kinderen.

In 2010 was er de mogelijkheid om een deel van gebouw "de Breek" te huren. Hier was plek voor een peuter- en een babygroep.

In 2011 kreeg Fera het aanbod om het hele gebouw te huren en na een grote verbouwing heeft de Gemeente Amsterdam een exploitatievergunning afgegeven voor een kinderopvang met 65 kindplaatsen.

De betrokken houding van Fera en de leidsters en de gezellige sfeer die op de hele opvang aanwezig is, maakt dat de kinderen graag naar de crèche komen en dat de ouders met een gerust hart naar hun werk of naar school gaan. Alle leidsters en stagiaires zijn in het bezit van een verklaring van goed gedrag.

Voorschoolse educatie

Kinderdagverblijf Fesa is in 2013 benaderd door de gemeente Amsterdam voor het geven van Voorschoolse Educatie. Kinderen met een taalachterstand komen in aanmerking voor 12 uur voorschoolse educatie per week gesubsidieerd door de gemeente Amsterdam.

De kinderen worden hiervoor door de GGD beoordeeld en geïndiceerd.

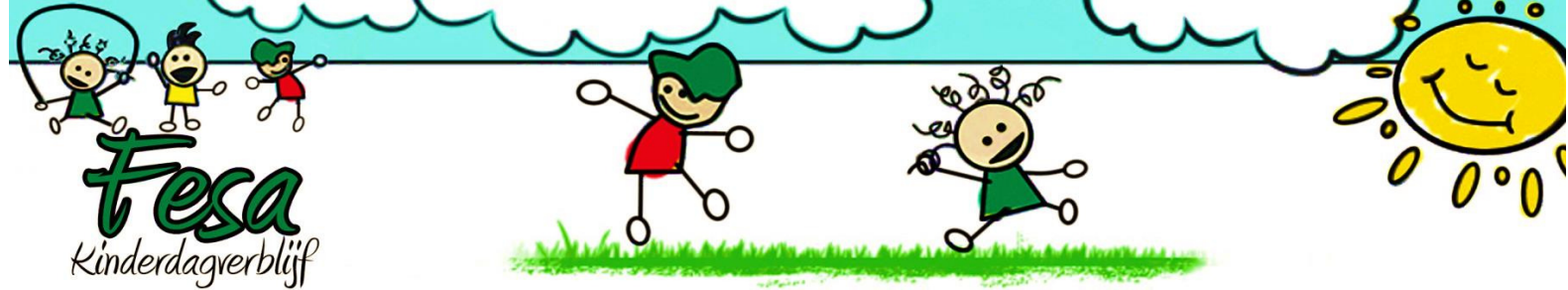
Om voor certificering in aanmerking te komen heeft kinderdagverblijf Fesa een programma van eisen van de gemeente Amsterdam moeten doorlopen.

De leidsters van kinderdagverblijf Fesa zijn allemaal CAO gediplomeerd en hebben, of zijn bezig, met de certificering voor het geven van voorschoolse educatie. Het programma waar mee wordt gewerkt is Uk & Puk. De vooruitgang in de ontwikkeling van de kinderen wordt geregistreerd met behulp van het programma KIJK! Van Bazalt.

Sinds 2009 is kinderdagverblijf Fesa een erkend leerbedrijf waarbij leerlingen van verschillende richtingen uit de zorg en maatschappelijk welzijn een stageplek kunnen krijgen. De stagiaires worden door de leidsters begeleidt en voeren ondersteunende taken uit.

In oktober 2009 is de Commissie Governance Kinderopvang gekomen met een Governance Code Kinderopvang. Deze code is een richtlijn is voor integer en transparant bestuur en toezicht. In november 2011 heeft brancheorganisatie Kinderopvang de Governance Code aangenomen en verplicht gesteld voor leden.

Kinderdagverblijf Fesa vindt het belangrijk dat de organisatie van het kinderdagverblijf voor iedereen die er belang bij heeft duidelijk en transparant is.



Fesa
Kinderdagverblijf

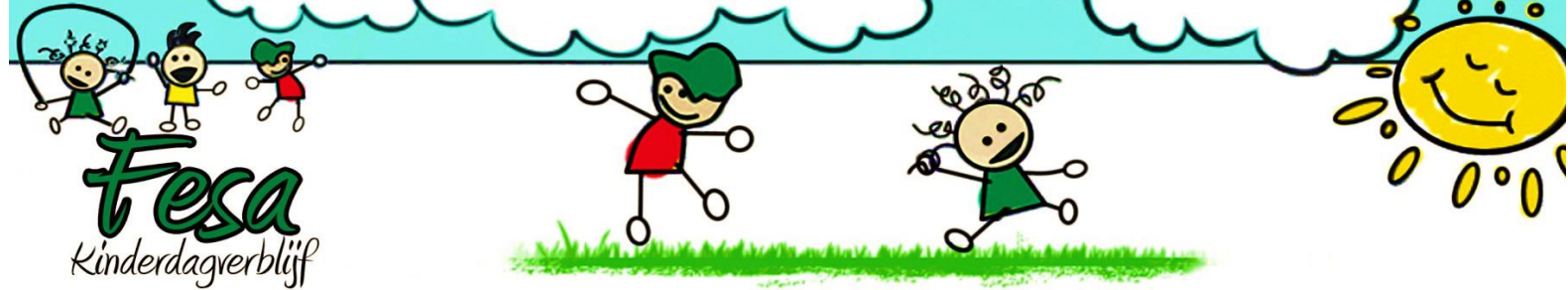
Inleiding

De kinderopvang heeft te maken met veel partijen. Kinderen, ouders, werknemers, de gemeentes, de overheid: allen hebben baat bij een goed werkende kinderopvang. Goed bestuur en toezicht bieden helderheid in deze complexe omgeving. Als de opstelling vanuit de directie duidelijk is zal dat voor alle betrokkenen meer vertrouwen geven.

Deze opstelling zorgt ervoor dat ons kinderdagverblijf samen met de ouders, leidsters en overige partners ons beleid kunnen bepalen en daar verantwoording over af kan leggen.

Doel van de Governance Code is het vaststellen van normen voor goed bestuur en toezicht, transparantie, externe verantwoording, integriteit en financiële beheersing. Dit wordt gedaan door gebruik te maken van de 4 p's van Governance: principes, processen, prestaties en personen. Belangrijkste nevensdoelen zijn: het scheppen van meer eenheid en duidelijkheid in de wijze waarop organisaties in de kinderopvang worden bestuurd en het bevorderen van de professionalisering van bestuur en intern toezicht.

Bij de formulering van de code is rekening gehouden met de bestaande wetgeving en brancheafspraken betreffende de externe en interne verhoudingen van kinderopvangorganisaties, waaronder de Wet Kinderopvang, de beleidsregels kwaliteit kinderopvang, het door de branche vastgestelde Convenant Kwaliteit Kinderopvang, de algemene voorwaarden zoals die door de beide Brancheorganisaties worden gehanteerd, de gedragscode voor directeuren van de beroepsvereniging van directeuren in de Kinderopvang (bdKO) en – in het algemeen – het ondernemings- en stichtingenrecht.



1. Besturingsmodel

Uitgangspunt

De directrice van het kinderdagverblijf is verantwoordelijk voor de keuze van het besturingsmodel en de naleving van deze code.

Besturingsmodel kinderdagverblijf Fesa

Als kleine onderneming heeft kinderdagverblijf Fesa gekozen voor een besturingsmodel met alleen een eigen directie.

Het is een eenmanszaak die wordt gedreven door Fera Djozovic.

De directie en de eigenaresse zijn in een persoon verenigd. Het totale bestuurlijke proces ligt in handen van de onderneemster. Zij wordt ondersteund door werknemers, stagiaires en de oudercommissie.

Fera Djozovic heeft de eindverantwoordelijkheid en ziet toe op de naleving en handhaving van de Governance Code.

De volgende gegevens komen uit het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Kerngegevens

Naam :	kinderdagverblijf Fesa
Soort voorziening :	kinderdagverblijf
Aantal kindplaatsen :	65
Voorschoolse educatie :	ja
Huidige status :	geregistreerd
Periode geregistreerd :	3 januari 2011
Verantwoordelijke gemeente :	Amsterdam
Registratienummer Landelijk Register :	234115038

Opvang- en correspondentieadres

Adres : Volendammerweg 51

Postcode : 1024 JK

Plaats : Amsterdam

Contactgegevens

Contactpersoon : Fera Djozovic

Emailadres : fesa1@live.nl

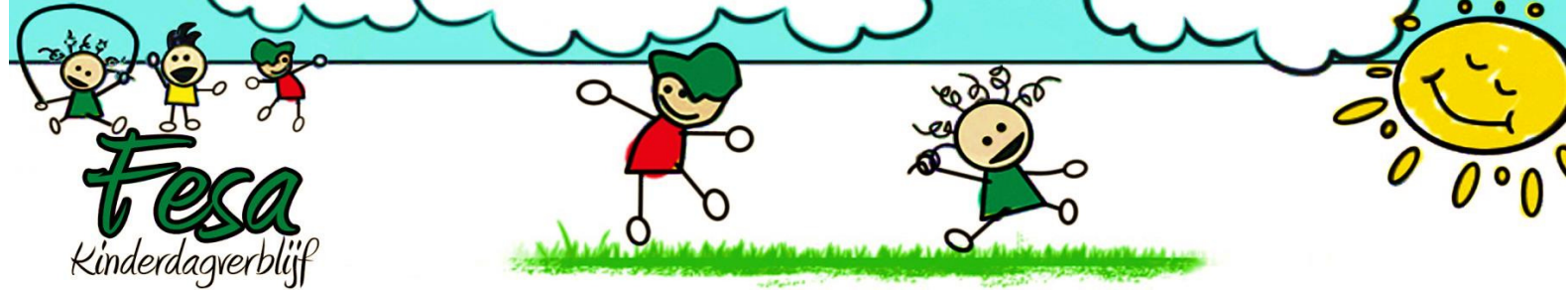
Telefoon : 020-7371429/06 19217111

Website : www.fesakinderdagverblijf.nl

Houder/eigenaar van kinderdagverblijf Fesa

Houder : kinderdagverblijf Fesa

Houder vanaf : 9 oktober 2010



Fesa
Kinderdagverblijf

De oudercommissie

De oudercommissie is een advies- en overlegorgaan ingesteld conform de Wet Kinderopvang.

De commissie bestaat uit een vertegenwoordiging van ouders/verzorgers van de kinderen die bij ons op de crèche zitten. De oudercommissie beantwoordt vragen van de ouders en geeft wensen en behoeftes door aan de leiding.

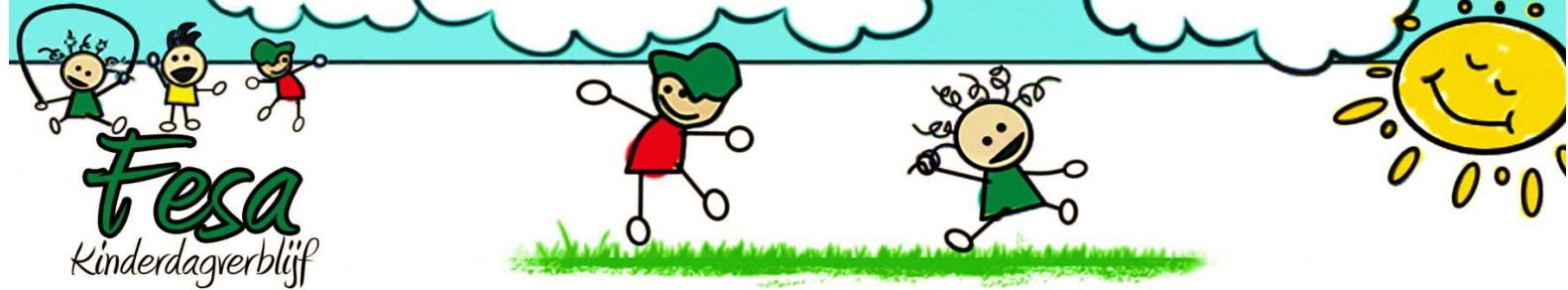
De inbreng van de oudercommissie wordt door zowel Fera Djozovic als de leidsters zeer op prijs gesteld. De oudercommissie bestaat uit minimaal 3 en maximaal 7 gekozen leden.

De oudercommissie:

- overlegt met Fera Djozovic en adviseert gevraagd en ongevraagd;
- bevordert de informatie naar de ouders toe;
- is het aanspreekpunt voor de ouders met klachten en informeert hen indien nodig op de klachtenprocedure.

Vertrouwenspersoon

Fera Djozovic wordt ook ondersteund door een vertrouwenspersoon. Zij adviseert Fera, net als de oudercommissie, gevraagd en ongevraagd en is ook het aanspreekpunt voor ouders en andere belanghebbenden.



Fesa
Kinderdagverblijf

2. Principes

Uitgangspunt

De eigenaresse is open en integer en maakt duidelijk wat zij daaronder verstaat. De eigenaresse geeft in haar gedrag het goede voorbeeld, zowel binnen als buiten de organisatie.

Gedragscode

De eigenaresse is geen lid van de beroepsvereniging van directeuren in de kinderopvang (bdKO) maar hanteert wel de gedragscode van de bdKO. Deze gedragscode benadrukt waar de bdKO en haar leden voor staan. De gedragscode brengt in een aantal kernwaarden de missie, de visie en het beleid tot uitdrukking. Centraal staat een professioneel en door waarden gedreven leiderschap. Van een directrice in de kinderopvang wordt verwacht dat zij integer, competent en innovatief is. De waarden die het meest belangrijk worden gevonden zijn:

- van kinderen houden;
- liefdevolle benadering en plezier uitstralen;
- veiligheid bieden;
- verantwoordelijkheid nemen;
- betrouwbaar en integer zijn;
- ambitieus en vernieuwend zijn.

De eigenaresse beseft dat zij voor wat betreft haar gedrag, zowel binnen als buiten de onderneming, een voorbeeldfunctie heeft, ook buiten werktijd. Zij stelt zich altijd collegiaal op en onderhoudt goede banden met collega's van andere kinderdagverblijven en de basisschool. Zij is onafhankelijk en betrouwbaar, komt altijd tot een weloverwogen oordeel en laat haar privébelangen en andere functies niet prevaleren boven de belangen van de kinderen, hun ouders en van het kinderdagverblijf in zijn geheel.

De eigenaresse zal elke belangenverstremming vermijden. De ouders, leidsters en de toezicht-houdende partijen worden optimaal betrokken bij de besluitvorming binnen de opvang.

De eigenaresse is ten alle tijde bereid om uitleg te geven over de door haar genomen beslissingen omtrent het beleid en de ontwikkelingen binnen de crèche.

De eigenaresse hanteert de principes van "goed bestuur" en zal zich tegenover een ieder transparant en eerlijk opstellen. Met het hele team wordt maandelijks vergaderd en wordt er gekeken op welke punten er nog iets verbeterd kan worden. De eigenaresse doet haar best om een goede werkgever te zijn in de breedste zin van het woord. De arbeidsomstandigheden en opleidingsmogelijkheden krijgen ruim aandacht. Het klimaat op de crèche is dusdanig dat de ouders en de leidsters vragen kunnen stellen en kritiek kunnen uiten zonder dat dit gevolgen heeft voor hen of hun kinderen.

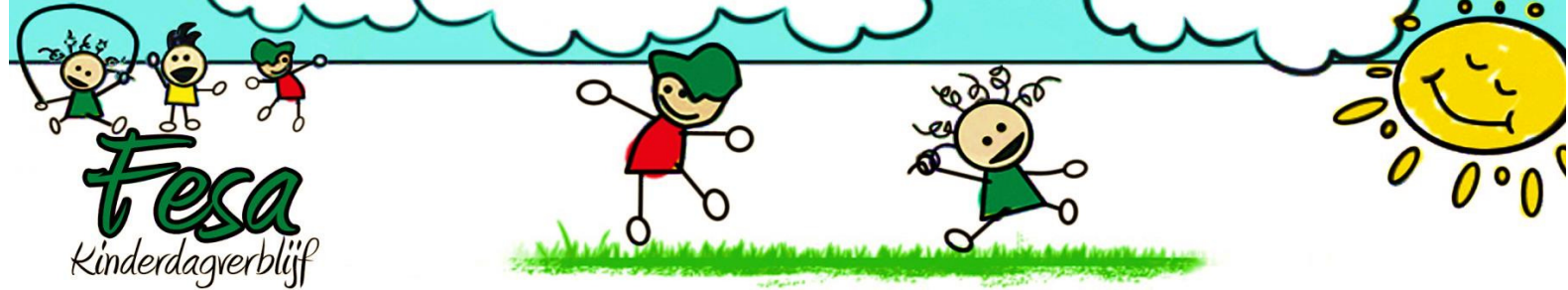
Competentie

De eigenaresse investeert veel in de opleiding van haar werknemers, in een goede omgang met collega's en bevordert het uitwisselen en verdiepen van kennis en ervaring.

Door de open en vriendelijke sfeer op de crèche is het gewoon om opbouwende kritiek te geven en te ontvangen zonder dat iemand zich negatief benaderd voelt.

Ook op de vele andere vlakken die de kinderopvang aangaan zoals milieu, hygiëne, veiligheid, arbeidsomstandigheden en financiën ziet de eigenaresse er op toe dat ze wordt bijgestaan door kundige mensen.

De eigenaresse staat verder altijd open voor toetsing van buitenaf.



Fesa
Kinderdagverblijf

Innovatie

De eigenaresse is door overleg met haar collega's (kinderdagverblijven, basisscholen, GGD en het ouder- en kindcentrum) altijd bezig om te kijken hoe ze de ouders nog beter van dienst kan. Daarbij is ruim aandacht voor sociale cohesie, individuele ontplooiing, bescherming van de privacy en het gewetensvol omgaan met ethische vraagstukken. De directrice werkt in samenspraak met ouders, leidsters, en collega's en met de andere partners zoals de basisschool, de GGD en de Gemeente aan het te voeren beleid op de crèche.

Gedragscodes

De directrice zorgt ervoor dat alle medewerkers van kinderdagverblijf Fesa de gedragscode hebben ontvangen en zich naar de code gedragen.

Verder is er een printversie van de gedragscode en van de Governance Code op de crèche aanwezig. En zijn beide codes op de website geplaatst.

Zowel de leidsters als de ouders en de oudercommissie kunnen de directrice er op aanspreken als zij van mening zijn dat de directrice zich niet in de lijn van beide codes opstelt.

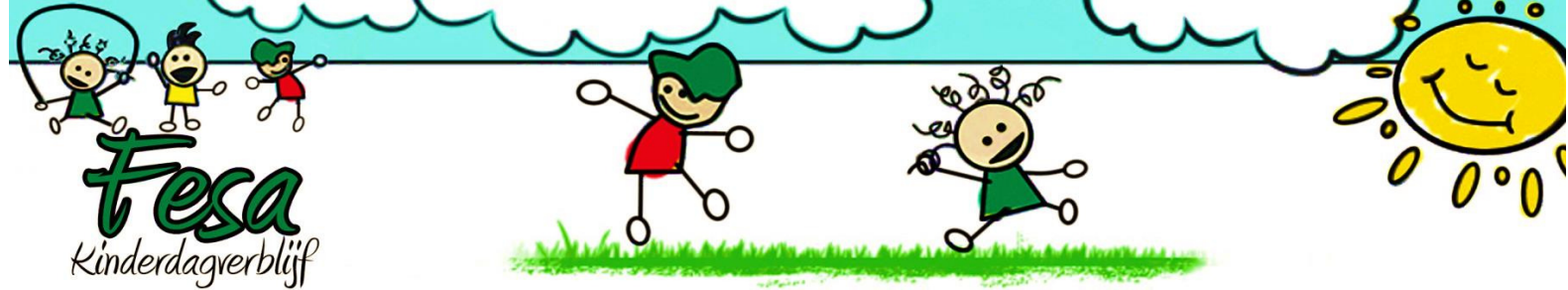
Integriteit

Kinderdagverblijf probeert beleidsmatig te voorkomen dat onder andere fraude, corruptie, diefstal, machtsmisbruik, intimidatie, pesten, wetsontwijking, milieuschade en misbruik van informatie plaatsvindt door:

- te kijken welke wetten en regels er binnen de kinderopvang zijn om dit te voorkomen;
- Hoe vaak deze onwensbare situaties zich voordoen;
- Hoe ernstig het per geval is;
- Welke procedures worden gevolgd als er wat voorvalt.

Vertrouwenspersoon voor ouders (VVO)

Kinderdagverblijf Fesa heeft een vertrouwenspersoon voor de ouders. De vertrouwenspersoon is Mi Ying Li. Mi Ying is aanspreekpunt voor de ouders bij klachten en vermoedens van misstanden. Mi Ying Li is werkzaam bij de IJdoornschool als VVE-coördinator.



3. Processen

Alle kinderopvangorganisatie moeten zich maatschappelijk verantwoorden en belanghebbenden de mogelijkheid geven invloed uit te oefenen.

Relevante belanghebbenden betrekken bij de beleidsvorming

De kinderopvang maakt deel uit van een veld waarin verschillende partijen actief zijn in de zorg voor jonge kinderen. Naast de kinderopvang zijn dat bijvoorbeeld de ouders, de GGD, de Gemeente en de basisscholen. Daarnaast heeft de kinderopvang een sociaal-economische betekenis als dienstverlener aan ouders die werk en zorg voor de kinderen combineren.

De directrice stelt alle relevante betrokkenen, tijdens gesprekken, maar ook daarbuiten in de Gelegenheid gevraagd of ongevraagd advies uit te brengen over strategie en beleid alsook over maatschappelijke doelstellingen, aanbod, prestaties, inrichting en het functioneren van de leiding.

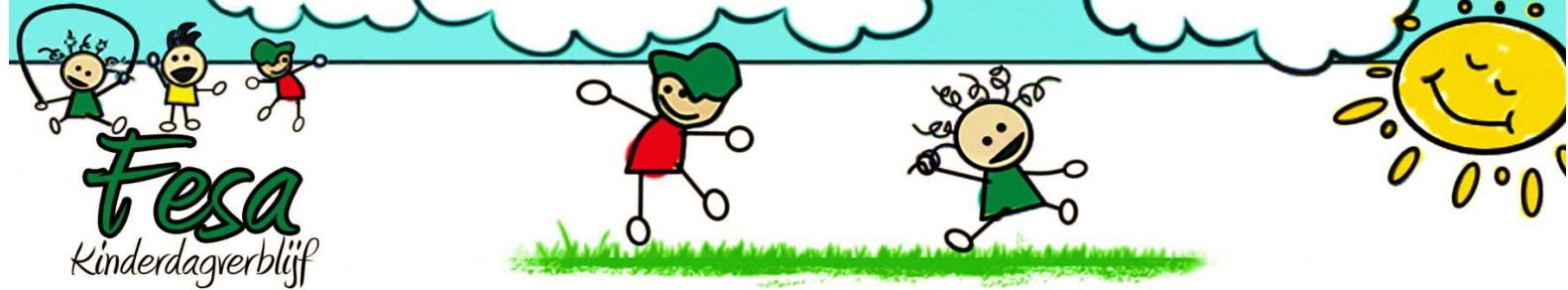
Pedagogisch beleidsplan

In het pedagogisch beleidsplan staat alles waar kinderdagverblijf Fesa voor staat.

De processen staan hier uitgebreid in beschreven.

Website

Alle informatie betreffende de opvang wordt op de website gepubliceerd.



Fesa
Kinderdagverblijf

4. Prestaties

Iedere kinderopvang moet "presteren" in de zin van het creëren van de best mogelijke omstandigheden. Als kinderdagverblijf ben je verplicht om heldere doelen vast te stellen en deze op te nemen in de organisatiestructuur.

Visie en missie

De visie en missie van Kinderdagverblijf staan uitvoerig beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Hieronder vindt u een beknopte weergave. Indien u geïnteresseerd in het volledige beleidsplan is die op het kinderdagverblijf in te zien. U kunt het pedagogisch beleidsplan ook in pdf-vorm opvragen bij de directrice Fera Djovic.

1. Inleiding

In dit beleidsplan staat beschreven:

- het pedagogisch handelen van de medewerkers op de groep;
- de competenties die vermeld staan in de Wet Kinderopvang;
- onze visie op de omgang met kinderen en het pedagogische doel daarvan.

Het beleid wordt door alle leidsters, stagiaires en vrijwilligers bij kinderdagverblijf Fesa onderschreven en geeft als zodanig sturing aan ons werk.

Kinderdagverblijf Fesa

Fesa is een professionele kinderopvang dat in een gemoedelijke, huiselijke sfeer kinderen opvangt waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen en zich veilig kunnen voelen.

Visie

Bij Fesa vinden we het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen met een positief zelfbeeld. In sfeer, pedagogisch handelen en aanbod van activiteiten krijgen e kinderen de ruimte en stimulans die ze nodig hebben om zich ten volle te ontwikkelen.

De vier opvoedingsdoelen

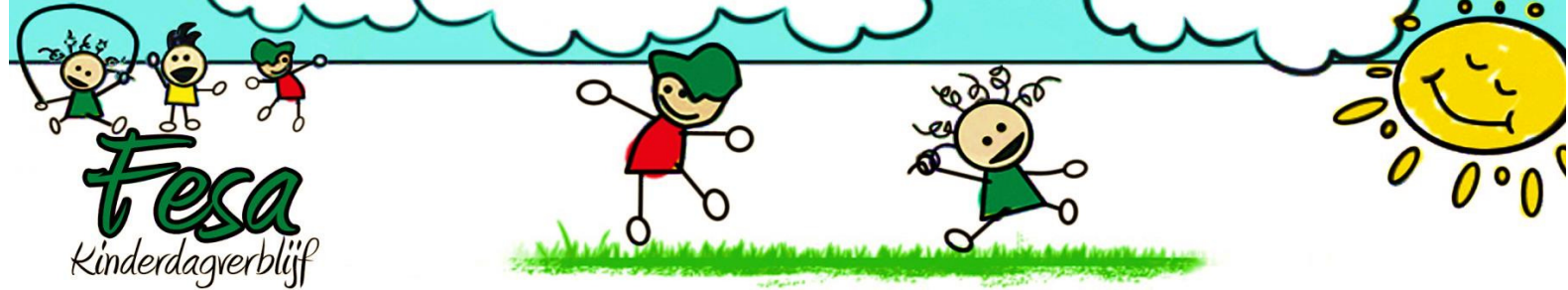
Hieronder staan de vier opvoedingsdoelen beschreven waarnaar gewerkt wordt binnen kinderdagverblijf Fesa.

Emotionele veiligheid

Wij zorgen ervoor dat Aisha zich geborgen voelt. We werken zoveel mogelijk met dezelfde vaste leidsters op de groep zodat er een vertrouwensband tussen Aisha en de leidsters ontstaat. Het volgen van een vaste dagindeling biedt houvast. Ook hieraan ontleent Aisha een gevoel van veiligheid. Ons streven naar geborgenheid vindt u terug in de inrichting van de groepsruimte; deze straalt gezelligheid en warmte uit.

Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Wij bieden Aisha de gelegenheid om te spelen en de wereld om haar heen te ontdekken. De ruimte waar Aisha wordt opgevangen is gezellig en het spelmateriaal is uitdagend. Het nodigt Aisha uit om op onderzoek uit te gaan en zich spelenderwijs te ontplooien. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo. De leidsters houden hier in hun benadering rekening mee. De dingen die Aisha al kan worden benadrukt waardoor zij durf en zelfvertrouwen krijgt.



Ontwikkelen van sociale competenties

In een vertrouwde omgeving ontwikkelen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid. Hierdoor durven kinderen initiatieven te nemen om contact te leggen met de andere kinderen. Kinderdagverblijf Fesa beschouwt Aisha niet alleen als een uniek persoon met recht op individuele aandacht, maar ook als een groeps persoon die regelmatig aandacht moet delen. Wij bieden Aisha de kans om zich sociaal te ontwikkelen en te functioneren in een groep samen met andere kinderen. Daarom stimuleren we de kinderen om samen te spelen en daarbij rekening te houden met elkaar.

Eigen maken van waarden en normen

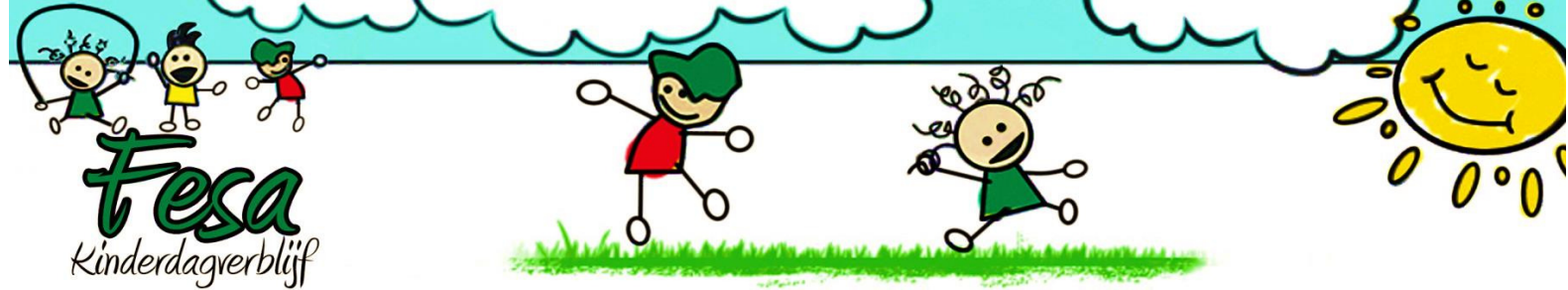
Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich waarden en normen eigen kunnen maken. Het handelen is gericht op respect voor elkaar. Aisha leert afspraken te maken en ze na te komen. Kinderen moeten hun conflicten zoveel mogelijk zelf oplossen, de leidster is een scheidsrechter. Als Aisha een conflict heeft met bijvoorbeeld Rashaan luistert de leidster actief, verwoordt het probleem en bespreekt de gevoelens. Hierbij laat de leidster Aisha en Rashaan zien wat de gevolgen zijn van hun onenigheid. Wij leren Aisha en Rashaan spelenderwijs respect te tonen voor andere ideeën, gevoelens, culturen en levensovertuigingen.

VVE

Kinderdagverblijf Fesa is een VVE erkend kinderdagverblijf.

De voorschoolse educatie bieden wij aan met behulp van het VVE-programma Uk en Puk. Niet alleen de kinderen met een indicatie van de GGD krijgen bij ons voorschoolse educatie, maar alle kinderen op de crèche van 0 tot 4 jaar doen mee aan het Uk en Puk programma. Van de ouders wordt verwacht dat ze de kleine opdrachten thuis met hun kinderen oefenen. Wij werken nauw samen met de IJdoornschool en we hebben veelvuldig overleg met de school.

Verantwoording vindt plaats door maandelijkse nieuwsbrieven, ouderbijeenkomsten bij elk nieuw Uk & Puk thema, het geven van Uk&Puk opdrachten die de ouders thuis met hun kinderen maken. Er vindt veelvuldig overleg plaats met de IJdoornschool waar de meeste kinderen naar doorstromen en met de afdeling DMO Gemeente Amsterdam.



Fesa
Kinderdagverblijf

6. Personen

De directrice is belast met het besturen van het kinderdagverblijf.

Dit houdt onder meer in dat ze verantwoordelijk is voor de realisatie van de doelstellingen, de strategie en de financiering. De directrice richt zich bij de vervulling van haar taak naar het belang van de kinderopvang in het licht van haar maatschappelijke doelstellingen.

Zij let daarbij op de belangen van alle betrokkenen.

De directrice is ook verantwoordelijk voor het naleven van de wet- en regelgeving en voor de beheersing van de risico's verbonden aan de activiteiten in het kinderdagverblijf.

De directrice doet haar uiterste best om elke vorm of schijn van belangenverstrengeling te voorkomen.

Profiel schets directrice

Fera Djozovic is de directrice en eigenaresse van kinderdagverblijf Fesa.

- Zij is het gezicht van de opvang naar binnen en naar buiten;
- Zij stelt zich open voor signalen van binnen en buiten de opvang, zonder de eigen verantwoordelijkheid voor het maken van keuzes uit het oog te verliezen.
- Zij weet de verschillende kennisgebieden en perspectieven te doorgronden en mee te wegen bij het maken van keuzes;
- De eigenaresse is communicatief vaardig, denkt strategisch, draagt zorg voor adequate risicobeheersing en controle en heeft het vermogen zelfkritisch en zelfreflecterend te zijn.

Omdat de directrice ook de eigenaresse is, is er voor gekozen geen apart directiereglement op te stellen. De gedragsregels en overige van toepassing zijnde (wettelijke) regels die gehanteerd worden binnen kinderdagverblijf Fesa zijn ook van toepassing op de eigenaresse.

Controlerend orgaan

Omdat kinderdagverblijf Fesa een eenmanszaak is en de directrice dezelfde persoon is als de eigenaresse is er geen controlerend orgaan in de vorm van een raad van toezicht of een raad van commissarissen. Wel is er een oudercommissie die overlegt met de directrice en die gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt.

Verantwoording

Kinderdagverblijf Fesa hecht veel waarde aan een "goed ondernemingsbestuur", waarin begrippen als transparantie, betrouwbaarheid en zorgvuldigheid centraal staan. Zij onderschrijft daarom ook de Governance Code Kinderopvang waarin de normen staan beschreven voor onder andere goed bestuur en toezicht, externe verantwoording en financiële beheersing. De navolgende punten zijn daarbij van belang:

A. Gedragscode

Eigenaresse is geen lid van de bdKO maar voelt zich wel sterk verbonden aan de bdKO gedragscode. In deze gedragscode worden kwaliteitseisen, normen, waarden en regels genoemd die kinderdagverblijf Fesa zowel intern als extern wenst te hanteren en waarop iedereen aanspreekbaar wenst te zijn.

B. Integriteit

Kinderdagverblijf Fesa vindt het van groot belang dat medewerkers integer en betrouwbaar zijn en ook zo handelen. Alle leidsters en stagiaires hebben een VOG en zijn voor zover na te gaan van onbesproken gedrag.



C. Klokkenluidersregeling

Medewerkers kunnen op een veilige manier melding doen van eventuele (vermoedens van) misstanden binnen de organisatie, zonder dat er sprake kan en mag zijn van persoonlijke negatieve gevolgen.

D. Overleg belanghebbenden

Op grond van de Governance Code worden belanghebbenden regelmatig uitgenodigd om te praten over het voorgenomen beleid en de uitvoering daarvan.

Ook de ouders worden daarbij betrokken.